

Vážený zákazníku, rádi bychom Vám tímto poděkovali za nákup v našem internetovém obchodě. Věříme, že jste byl(a) s průběhem nákupu spokojen(a) a že Vám bude zboží dobře sloužit. Budeme rádi, pokud nás doporučíte Vaším známým a přátelům. S radostí obsloužíme i je. Rádi bychom prohloubili Vaši důvěru v náš obchod a spokojenost s nákupem na dálku, proto Vám přinášíme návod, jak postupovat v různých situacích, které mohou nyní nastat.

## VÝMĚNA ZBOŽÍ

Pokud jste zjistil(a), že Vám dodané zboží nevyhovuje, rádi Vám ho vyměníme. **Výměnu je možné provést do 14 dnů od nákupu** (dle sítě sledování zásilek České pošty). Postupujte takto:

- 1) Vyplňte formulář na druhé straně – co za co chcete vyměnit.
- 2) Zboží zašlete v originálním balení, dobře zabalené. Přiložte originál faktury, nebo její kopii a tento list. Pokud chcete vyměnit pouze část zboží z faktury, viditelně jej na fakturu označte.
- 3) Zašlete zboží s uvedenými písemnostmi na naši adresu (je uvedena níže) prostřednictvím České pošty. Neposílejte ji na dobírku, balíky na dobírku nepřevzeme. Při dodržení uvedených podmínek Vám po výměně nebudeme účtovat poštovné. Rozdíl cen zaplatíte dobírkou. Případný přeplatek Vám vrátíme na účet, který uvedete do formuláře na druhé straně.

Není možné vyměnit zboží viditelně používané, poškozené či znečištěné (špínou, zápachem...). V tomto případě Vám zboží zašleme zpět ve stávajícím stavu na Vaše náklady.

## VRÁČENÍ ZBOŽÍ/ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

U nás můžete vrátit nepoužité, neznečištěné a nepoškozené zboží bez udání důvodu a to **ve lhůtě 14 dní od jeho převzetí** (dle systému sledování zásilek České pošty). Při vrácení postupujte takto:

- 1) Vyplňte formulář na druhé straně.
  - 2) Zboží zašlete v originálním balení, dobře zabalené. Přiložte originál faktury a tento list (vyplněný na druhé straně).
- Pokud vracíte pouze část zboží z faktury, přiložte kopii faktury a originál si ponechte.

Neposílejte ji na dobírku, balíky na dobírku nepřevzeme. Vrácení proběhne v zákonné lhůtě 30 dní, většinou proplácíme ihned či do týdne. Vrácení peněz probíhá výhradně bankovním převodem, proto do formuláře vyplňte číslo účtu, kam Vám peníze poukážeme. Není možné vrátit peníze za zboží viditelně používané, poškozené či znečištěné (špínou, zápachem...). V tomto případě Vám zboží zašleme zpět ve stávajícím stavu na Vaše náklady.

## PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ NA PRODEJNĚ BUSHMAN

Pokud Vám zboží nesedí nebo Vám, nevyhovuje a chcete jej vrátit, nebo vyměnit bez udání důvodu je možné tak učinit a to **ve lhůtě 14 dní od jeho převzetí i u nás na prodejně BUSHMAN.**

### Při vrácení postupujte takto:

- 1) Vyplňte formulář na druhé straně.
  - 2) Zboží složené s originální visačkou zanechte v originálním balení, dobře zabalené do jedné z našich prodejen. Seznam prodejen naleznete zde: [www.bushman.cz](http://www.bushman.cz)
  - 3) Přiložte originál faktury a tento list (vyplněný na druhé straně).
- Pokud vracíte pouze část zboží z faktury, přiložte kopii faktury a originál si ponechte.

4) Na prodejně si zboží převzou, zároveň Vám potvrdí převzetí na kopii vyplněného vratkového formuláře a do čtyř dnů dopraví na naši adresu Bushman.cz. Při tomto postupu je třeba počítat s časovou prodlevou z důvodu přeoslání Prodejna v případě nákupu zboží BUSHMAN v našem internetovém obchodě slouží pouze jako výdejní a sběrné místo, omlouváme se, na prodejních **není možnost vrácení peněz nebo výměny zboží**, vše probíhá přes internetový obchod. Vrácení proběhne v zákonné lhůtě 30 dní, většinou proplácíme ihned či do týdne. Vrácení peněz probíhá výhradně bankovním převodem, proto do formuláře vyplňte číslo účtu, kam Vám peníze poukážeme. Není možné vrátit peníze za zboží viditelně používané, poškozené či znečištěné (špínou, zápachem...). V tomto případě Vám zboží zašleme zpět ve stávajícím stavu na Vaše náklady.

## REKLAMACE

V tomto případě prosím postupujte dle Reklamačního řádu umístěného přímo na stránkách našeho obchodu. Nachází se v horním menu pod záložkou Zákaznická sekce, kde naleznete položku Reklamační řád. Zde je odkaz: [www.bushman.cz](http://www.bushman.cz)

## POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Pokud jste zásilku převzali a zjistili jste, že je zboží poškozeno z důvodu nevhodné manipulace při přepravě, neprodleně kontaktujte dopravce a zásilku u něj reklamujte. U České pošty je nutno reklamovat nejpozději do druhého kalendářního dne. Reklamací tedy neodkládejte! Bohužel, tuto reklamaci musí provést příjemce, tedy Vy, nemůžeme ji vyřídít za Vás.

## REKLAMACE ŠPATNĚ ZASLANÉHO ZBOŽÍ

Pokud jste neobdrželi zboží, které jste si objednali, velice se omlouváme. Postupujte prosím takto: špatně zaslané zboží nám zašlete zpět na naši adresu dobře zabalené. Nezasílejte na dobírku, balíky na dobírku nepřevzeme. Připojte, prosím, průvodní dopis o vzniklé situaci. Chybu napravíme co nejdříve. Pokud nám zašlete podací lístek s číslem Vašeho bankovního účtu, proplatíme Vám náklady za poštovné.

## NEOPRÁVNĚNÁ REKLAMACE ZBOŽÍ

V případě neoprávněné reklamace bude kupujícímu (reklamujícímu) účtován manipulační poplatek 300 Kč. Manipulační poplatek zahrnuje naše náklady na dopravu, manipulaci a náklady na uskladnění reklamovaného zboží. Neoprávněnost reklamace bude ze strany prodávajícího doložena písemným vyjádřením. Děkujeme za pochopení.

## ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ

Bushman.cz  
Městečko 75  
257 22 Čerčany



## KONTAKT NA NÁS

[www.bushman.cz](http://www.bushman.cz)  
e-mail: [zakaznici@bushman.cz](mailto:zakaznici@bushman.cz)  
tel.: 732 387 626

Pro naše výrobky se snažíme vybírat ty nejlepší přírodní materiály. Jejich specifické uživatelské i technologické vlastnosti však vyžadují zvláštní péči, na kterou bychom Vás rádi upozornili. Naše výrobky jsou zhotovené ze 100% bavlny, která se může vyznačovat jistou potencionální nestálobarevností.

### DOPORUČENÁ ÚDRŽBA

- nutné prát po vrubu a odděleně
- doporučujeme použít prací prostředky s označením COLOR (na barevné prádlo), prací prostředky s bělicím účinkem nebo s příměsí chlóru nejsou vhodné pro údržbu našich výrobků
- před praním je vhodné odstranit přezky
- odepínací části nohavice nutno prát dohromady s kalhotami

### SYMBOLY UŽÍVANÉ NA VÝROBCÍCH BUSHMAN



šetřné praní v pračce, mírné mechanické působení, mírné odstředování



nebělit chlórem



teplota max. 150 °C



může se čistit tetrachlorem, benzínem, vyžaduje opatrnost při mechanickém působení



nesušit v bubnové sušičce

Pouze ve výjimečných případech je u některých typů svetrů pro zlepšení užitých vlastností (menší srážlivost, žmolkovatost) používán bavlněný materiál s příměsí polyakrylátu (BA + PAN)

### DOPORUČENÁ ÚDRŽBA

- nutno prát a ždímat v automatické pračce
- nutno sušit volně, nikoliv v bubnové sušičce
- u pletenin není vhodné používat avivážní prostředky



velmi šetrné praní v pračce, máchání i odstředování



teplota max. 110 °C



může se čistit tetrachlorem, benzínem, vyžaduje opatrnost při mechanickém působení



nesušit v bubnové sušičce

**BUSHMAN®****POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ – zákazník**

Formulář pro VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ – Vyplňte:

Jméno/příjmení	tel/email	číslo faktury/objednávky

Číslo bankovního spojení pro vrácení platby:

vracím zboží	barva	ks	velikost	a chci jej vyměnit za toto zboží	barva	ks	velikost

Dne:	Předal/a:
Převzal/a:	Razítko prodejny:

**BUSHMAN®****POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ – prodejna**

Formulář pro VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ – Vyplňte:

Jméno/příjmení	tel/email	číslo faktury/objednávky

Číslo bankovního spojení pro vrácení platby:

vracím zboží	barva	ks	velikost	a chci jej vyměnit za toto zboží	barva	ks	velikost

Dne:	Předal/a:
Převzal/a:	Razítko prodejny: