

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

Zdravíme Tě!

A děkujeme Ti za nákup v e-shopu BUSHMAN.cz. Věříme, že jsi byl/a s průběhem nákupu spokojen/a a že Ti bude zboží dobře sloužit. **Budeme rádi, pokud nás doporučíš svým přátelům a známým, s radostí obsloužíme i je.** Rádi bychom prohloubili Tvoji důvěru v náš obchod a spokojenost s nákupem na dálku, proto Ti posíláme návod, jak postupovat v různých situacích, které nyní mohou nastat.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Pokud zjistíš, že Ti dodané zboží nevyhovuje, rádi Ti ho vyměníme. **Výměnu je možné provést do 14 dnů od nákupu** (převzetí zboží).

Při výměně postupuj následovně:

1) Vyplň formulář na druhé straně tohoto listu – které zboží vracíš a za co jej chceš vyměnit.

2) Zboží pošli složené v originálním balení a s visačkou, dobře zabalené. Přilož originál faktury, nebo její kopii a tento list. Pokud chceš vyměnit pouze část zboží z faktury, viditelně je na faktuře označ.

3) Zboží s uvedenými písemnostmi pošli na naši adresu (je uvedena níže) prostřednictvím České pošty. Zboží neposílej na dobírku, balíky na dobírku nepřebíráme. Při dodržení uvedených podmínek Ti po výměně nebudeme účtovat poštovné. Rozdíl cen zaplatíš dobírkou. Případný přeplatek Ti vrátíme na účet, který uvedeš do formuláře na druhé straně. **Nelze vyměnit zboží viditelně používané, poškozené či znečištěné (špínou, zápachem...).** V takovém případě Ti zboží zašleme zpět v obdrženém stavu na Tvoje náklady.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ / ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Nepoužité, neznečištěné a nepoškozené zboží můžeš vrátit bez udání důvodu **ve lhůtě 14 dní od jeho převzetí.**

Při vrácení postupuj následovně:

1) Vyplň formulář na druhé straně tohoto listu – které zboží vracíš.

2) Zboží pošli v originálním balení a s visačkou, dobře zabalené. Přilož originál faktury a tento list. Pokud vracíš pouze část zboží z faktury, přilož kopii faktury a vrácené zboží viditelně označ. Originál faktury si ponech.

3) Zboží s uvedenými písemnostmi pošli na naši adresu (je uvedena níže) prostřednictvím České pošty. Zboží neposílej na dobírku, balíky na dobírku nepřebíráme. Peníze Ti vrátíme v zákonné lhůtě 30 dní, většinou je proplácíme ihned či do týdne. Vrácení peněz probíhá na účet, proto do formuláře vyplň číslo účtu, na který Ti máme peníze poukázat.

Peníze nelze vrátit za zboží viditelně používané, poškozené či znečištěné (špínou, zápachem...). V takovém případě Ti zboží zašleme zpět v obdrženém stavu na Tvoje náklady.

VÝMĚNA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ V PRODEJNĚ BUSHMAN

Pokud Ti zboží nesedí nebo Ti nevyhovuje a chceš ho vrátit nebo vyměnit bez udání důvodu, můžeš tak učinit **ve lhůtě 14 dní od jeho převzetí** i u nás v prodejné BUSHMAN.

Při výměně / vrácení v prodejné postupuj následovně:

1) Vyplň formulář na druhé straně tohoto listu.

2) Zboží přines složené s originální visačkou a v originálním balení do některé z našich prodejen (seznam najdeš na našem webu www.bushman.cz).

3) Přilož originál faktury a tento list. Pokud vracíš pouze část zboží z faktury, přilož kopii faktury a originál si ponech.

4) Personál prodejny Ti převzetí potvrdí na kopii vyplněného dokladu o převzetí a do čtyř dnů dopraví na naši centrálu. Při tomto postupu počítej s časovou prodlevou z důvodu přepravy zboží z prodejny.

V případě nákupu zboží BUSHMAN v našem internetovém obchodě slouží kamenné prodejny pouze jako výdejní a sběrná místa, proto v nich není možné vrácení peněz ani výměna zboží – vše probíhá přes internetový obchod.

Peníze Ti vrátíme v zákonné lhůtě 30 dní, většinou je proplácíme ihned či do týdne. Vrácení peněz probíhá na účet, proto do formuláře vyplň číslo účtu, na který Ti máme peníze poukázat.

Peníze nelze vrátit za zboží viditelně používané, poškozené či znečištěné (špínou, zápachem...). V takovém případě Ti zboží zašleme zpět v obdrženém stavu na Tvoje náklady.

REKLAMACE

Pokud chceš zboží reklamovat, **postupuj podle Reklamačního řádu**, který najdeš v patičce stránek našeho internetového obchodu v sekci O nákupu nebo pod tímto odkazem:

www.bushman.cz/reklamacce.

POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Pokud po převzetí zásilky zjistíš, že je zboží poškozeno z důvodu nevhodné manipulace při přepravě, **neprodleně kontaktuj dopravce a zásilku u něj reklamuj.** U České pošty je nutno reklamovat nejpozději do druhého kalendářního dne. Reklamaci proto neodkládej! Tuto reklamaci musí bohužel provést příjemce, tedy Ty, nemůžeme ji vyřadit za Tebe.

REKLAMACE CHYBNĚ ZASLANÉHO ZBOŽÍ

Pokud obdržíš jiné zboží než objednané, velice se omlouváme. V tomto případě postupuj následovně:

1) Chybně zaslané zboží nám pošli zpět prostřednictvím České pošty na naši adresu uvedenou níže – v originálním obalu a dobře zabalené. **Zboží neposílej na dobírku, balíky na dobírku nepřebíráme.**

2) Připoj průvodní dopis s popisem vzniklé situace. Chybu napravíme co nejdříve. Pokud nám zašleš podací lístek s číslem svého bankovního účtu, proplatíme Ti náklady za poštovné.

NEOPRÁVNĚNÁ REKLAMACE ZBOŽÍ

V případě neoprávněné reklamace budeme kupujícímu (reklamujícímu) účtovat manipulační poplatek 300 Kč. **Manipulační poplatek zahrnuje naše náklady na dopravu, manipulaci a náklady na uskladnění reklamovaného zboží.** Neoprávněnost reklamace doložíme písemným vyjádřením. Děkujeme za pochopení.

ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ

Bushman.cz
Benešovská 75
257 22 Městečko-Nespeky

KONTAKT NA NÁS

www.bushman.cz
e-mail: zakaznici@bushman.cz
tel.: +420 732 387 626

SPRÁVNÁ PÉČE O OBLEČENÍ BUSHMAN

Pro své výrobky se snažíme vybírat ty nejlepší přírodní materiály. **Jeich specifické uživatelské i technologické vlastnosti však vyžadují zvláštní péči, na kterou bychom Tě rádi upozornili.** Většinu oblečení šijeme ze 100% bavlny, která se může vyznačovat jistou potenciální nestálobarevností. Pro zlepšení uživatelských vlastností (menší žmolkovatost, mačkovatost, vyšší voděodolnost a vodoodpudivost apod.) používáme u některých typů oblečení i směsové materiály (bavlna, len, bambusová viskóza, modal, elastan, polyester, nylon apod.).

Aby Ti oblečení BUSHMAN sloužilo co nejdéle, dodržuj doporučený způsob údržby. Obecně platí:

- práť po rubu
- práť odděleně oblečení z čistě přírodních materiálů a ze směsových
- používat prací prostředky s označením „color“ (na barevné prádlo)
- nepoužívat prací prostředky s bělícím účinkem nebo s příměsí chlóru
- před praním odstranit pásky s kovovým zapínáním, zapnout zdržovač a knoflíky
- odepínací části práť dohromady s výrobkem (např. nohavice u kalhot)
- na oblečení s voděodolnou a vodoodpudivou úpravou a ze směsových materiálů s elastanem nepoužívat avivážní prostředky

U konkrétních výrobků se vždy řiď symboly uvedenými na visačkách:

- Per na maximálně 40 °C. Šetrný postup praní v pračce, mírné mechanické působení, mírné odstředování. Sniž množství prádla v pračce.
- Per na maximálně 30 °C. Mírný postup praní v pračce (pro výrobky např. z modalu, viskózy, akrylu, polyesteru a polyamidu). Sniž množství prádla v pračce. Nepoužívej odstředování nebo odšťěďuj po krátkou dobu, ať minimalizuješ riziko zmačkání.

- Per na maximálně 30 °C. Velmi mírný postup praní v pračce (cyklus dle symbolu vlna/hedvábí – zajišťuje nízké mechanické namáhání). Značně sniž množství prádla v pračce.
- Per v ruce na maximálně 40 °C v závislosti na konkrétním výrobku. Barevné a citlivé materiály ošetřuj rychle a nenech je ležet v mokřem stavu.
- Takto označené výrobky se nesmějí práť.
- Výrobek se nesmí bělit. Použij pouze takové prací prostředky, které neobsahují bělicí činidla.
- Výrobek se nesmí sušit v bubnové sušičce.
- Suš volně v rozprostřeném stavu, nikoliv pověšené.
- Žehli při mírné teplotě – maximální teplota žehlicí plochy 130 °C. Můžeš žehlit s napařováním.
- Žehli při nízké teplotě – maximální teplota žehlicí plochy 110 °C. Lesklé a na tlak citlivé výrobky žehli přes pomocnou látku nebo po rubu. Žehli bez napařování.
- Výrobek se nesmí žehlit (v případě žehlení je možné očekávat nenávratně poškození výrobku).
- Lze použít profesionální chemické čističe (perchloroetylenem). Mohou být použity standardní odstraňovače skvrn na bázi rozpouštědla s určitými omezeními. Je zakázáno samoobslužné čištění.
- Výrobek se nesmí chemicky čistit ani v profesionální čistírně. Nepoužívej odstraňovače skvrn, které obsahují rozpouštědla.

**POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ – zákazník**

Formulář pro VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ – vyplň:

| | | |
|------------------|-------------|--------------------------|
| Jméno a příjmení | tel./e-mail | číslo faktury/objednávky |
| | | |

Číslo bankovního spojení pro vrácení platby:

| Vracím zboží | barva | ks | velikost | Chci jej vyměnit za toto zboží | barva | ks | velikost |
|--------------|-------|----|----------|--------------------------------|-------|----|----------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Dne: Předal/a:

Převzal/a: Razítko prodejny:

**POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ – prodejna**

Formulář pro VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ – vyplň:

| | | |
|------------------|-------------|--------------------------|
| Jméno a příjmení | tel./e-mail | číslo faktury/objednávky |
| | | |

Číslo bankovního spojení pro vrácení platby:

| Vracím zboží | barva | ks | velikost | Chci jej vyměnit za toto zboží | barva | ks | velikost |
|--------------|-------|----|----------|--------------------------------|-------|----|----------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Dne: Předal/a:

Převzal/a: Razítko prodejny: