

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV

Zdravíme Ťa!

A ďakujeme Ti za nákup v e-shope BUSHMAN.sk. Veríme, že si bol/a s priebehom nákupu spokojný/á a že Ti bude tovar dobre slúžiť. **Budeme radi, ak nás doporučíš svojim priateľom a známym, s radosťou obslúžime aj ich.** Radi by sme prehlipli Tvoju dôveru v náš obchod a spokojnosť s nákupom na diaľku, preto Ti posielame návod, ako postupovať v rôznych situáciách, ktoré teraz môžu nastať.

VÝMENA TOVARU

Ak zistíš, že Ti dodaný tovar nevyhovuje, radi Ti ho vymeníme. **Výmenu je možné vykonať do 14 dní od nákupu** (prevzatia tovaru).

Pri výmene postupuj nasledovne:

1) Vyplň formulár na druhej strane tohto listu – ktorý tovar vraciaš a za čo ho chceš vymeniť

2) Zložený a dobre zabalený tovar pošli v originálnom balení a s visačkou. Prilož originál faktúru, alebo jej kópiu a tento list. Ak chceš vymeniť len časť tovaru z faktúry, viditeľne ho na faktúre označ.

3) Tovar s uvedenými informáciami pošli na našu adresu (je uvedená nižšie) prostredníctvom Slovenskej pošty. **Tovar neposielať na dobierku, balíky na dobierku nepreberáme.**

Pri dodržaní uvedených podmienok Ti po výmene nebudeme účtovať poštovné. Rozdiel cien zaplatíš dobierkou. Prípadný preplatok Ti vrátime na účet, ktorý uvedieš do formulára na druhej strane.

Tovar viditeľne používaný, poškodený či znečistený (špinou, zápachom ...) nemožno vymeniť. V takom prípade Ti tovar zašleme späť v prijatom stave na Tvoje náklady.

VRÁTENIE TOVARU/ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Nepoužitý, neznečistený a nepoškodený tovar môžeš vrátiť bez udania dôvodu **v lehote 14 dní od jeho prevzatia.**

Pri vrátení postupuj nasledovne:

1) Vyplň formulár na druhej strane tohto listu – ktorý tovar vraciaš.

2) Zložený a dobre zabalený tovar pošli v originálnom balení a s visačkou. Prilož originál faktúru a tento list. Ak vraciaš iba časť tovaru z faktúry, prilož kópiu

faktúry a vratený tovar viditeľne označ. Originál faktúry si ponechaj.

3) Tovar s uvedenými informáciami pošli na našu adresu (je uvedená nižšie) prostredníctvom Slovenskej pošty. **Tovar neposielať na dobierku, balíky na dobierku nepreberáme.** Peniaze Ti vrátime v zákonnej lehote 30 dní, väčšinou ich preplácame ihneď alebo do týždňa. Vrátenie peňazí prebieha na účet, preto do formulára vyplň číslo účtu, na ktorý Ti máme peniaze poukázať.

Peniaze nemožno vrátiť za tovar viditeľne používaný, poškodený či znečistený (špinou, zápachom ...).

V takom prípade Ti tovar zašleme späť v prijatom stave na Tvoje náklady.

VÝMENA / VRÁTENIE TOVARU V PREDAJNI BUSHMAN

Ak Ti tovar nesedí alebo Ti nevyhovuje a chceš ho vrátiť alebo vymeniť bez udania dôvodu, môžeš tak urobiť **v lehote 14 dní** od jeho prevzatia aj u nás v predajni BUSHMAN.

Pri výmene / vrátení v predajni postupuj nasledovne:

1) Vyplň formulár na druhej strane tohto listu

2) Tovar prines zložený s originálnou visačkou a v originálnom balení do niektorej z našich predajní (zoznam nájdeš na našom webe www.bushman.sk).

3) Prilož originál faktúry a tento list. Ak vraciaš len časť tovaru z faktúry, prilož kópiu faktúry a originál si ponechaj.

4) Personál predajne Ti prevzatie potvrdí na kópiu vyplneného dokladu o prevzatí a do štyroch dní doručí na našu centrálu. Pri tomto postupe počítaj s časovým oneskorením z dôvodu preposlania tovaru z predajne.

V prípade nákupu tovaru BUSHMAN v našom internetovom obchode, slúžia kamenné predajne iba ako výdajné a zberné miesta, preto v nich nie je možné vrátenie peňazí ani výmena tovaru - všetko prebieha cez internetový obchod.

Peniaze Ti vrátime v zákonnej lehote 30 dní, väčšinou ich preplácame ihneď alebo do týždňa. Vrátenie peňazí prebieha na účet, preto do formulára vyplň číslo účtu, na ktorý Ti máme peniaze poukázať.

Peniaze nemožno vrátiť za tovar viditeľne používaný, poškodený či znečistený (špinou, zápachom...).

V takom prípade Ti tovar zašleme späť v prijatom stave na Tvoje náklady.

REKLAMÁCIA

Ak chceš tovar reklamovať, **postupuj podľa Reklamačného poriadku**, ktorý nájdeš v pätičke stránok nášho internetového obchodu v sekcii O nákupe alebo pod týmto odkazom:

www.bushman.sk/reklamacny-poriadok.

POŠKODENÁ ZASIELKA

Ak po prevzatí zásielky zistíš, že je tovar poškodený z dôvodu nevhodnej manipulácie pri preprave, **bezodkladne kontaktuj dopravcu a zásielku u neho reklamuj.** U Slovenskej pošty je nutné reklamovať najneskôr do druhého kalendárneho dňa. Reklamáciu preto neodkladaj! Túto reklamáciu musí bohužiaľ vykonať príjemca, teda Ty, nemôžeme ju vybaviť za Teba.

REKLAMÁCIA NESPRÁVNE ZASLANÉHO TOVARU

Ak dostaneš iný tovar ako bol objednaný, veľmi sa ospravedlňujeme. V tomto prípade postupuj nasledovne:

1) Nesprávne zaslaný tovar nám pošli späť prostredníctvom Slovenskej pošty na našu adresu uvedenú nižšie - v originálnom obale a dobre zabalený. **Tovar neposielať na dobierku, balíky na dobierku nepreberáme.**

2) Prilož sprievodný list s popisom vzniknutej situácie. Chybu napravíme čo najskôr. Ak nám zašleš podací lístok s číslom tvojho bankového účtu, preplatíme Ti náklady za poštovné.

ADRESA PRE ZASLANIE

BUSHMAN TRADE s.r.o.
P.O. BOX 18
Cesta na Senec 2/A
820 17 Bratislava 217

KONTAKT NA NÁS

www.bushman.sk
e-mail: obchod@bushman.sk
tel.: 00421/908767330

SPRÁVNA STAROSTLIVOSŤ O OBLEČENIE BUSHMAN

Pre svoje výrobky sa snažíme vyberať tie najlepšie prírodné materiály. **Ich špecifické užívateľské aj technologicke vlastnosti však vyžadujú osobitnú starostlivosť, na ktorú by sme Ťa radi upozornili.** Väčšinu oblečenia šijeme zo 100% bavlny, ktorá sa môže vyznačovať istou potenciálnou nestálofarebnosťou. Pre zlepšenie úžitkových vlastností (menšiu žmolkovatosť, krčivosť, vyššiu vodeodolnosť a vodoodpudivosť a pod.) používame pri niektorých typov oblečenia aj zmesové materiály (bavlna, ľan, bambusová viskóza, modal, elastan, polyester, nylon a pod.)

Aby Ti oblečenie Bushman slúžilo čo najdlhšie, dodržuj odporúčaný spôsob údržby. Všeobecne platí:

- prať naruby
- prať oddelene oblečenie z čisto prírodných materiálov a zo zmesových
- používať pracie prostriedky s označením „color“ (na farebnú bielizeň)
- nepoužívať pracie prostriedky s bieliacim účinkom alebo s prímiesou chlóru
- pred práním odstrániť pásky s kovovým zapínaním, zapnúť zipsy a gombíky
- odopínanie časti prať spolu s výrobkom (napr. nohavice u nohavíc)
- na oblečenie s vodeodolnou a vodoodpudivou úpravou a zo zmesových materiálov s elastanom nepoužívať avivážne prostriedky

U konkrétnych výrobkov sa vždy riaď symbolmi uvedenými na visačkách:

Per na maximálne 40 ° C. Šetrný postup prania v práčke, mierne mechanické pôsobenie, mierne odstreďovanie. Zníž množstvo bielizne v práčke.

Per na maximálne 30 ° C. Mierne postup prania v práčke (pre výrobky napr. z modalu, viskózy, akrylu, polyesteru a polyamidu). Zníž množstvo bielizne v práčke. Nepoužívaj odstreďovanie alebo odstreďuj krátku dobu, nech minimalizuješ riziko pokrčenia.



Per na maximálne 30 ° C. Veľmi mierny postup prania v práčke (cyklus podľa symbolu vlna / hodváb - zaisťuje nízke mechanické namáhanie). Značne zníž množstvo bielizne v práčke.



Per v ruke na maximálne 40 ° C v závislosti na konkrétnom výrobku. Farebné a citlivé materiály ošetruj rýchlo a nenechaj ich ležať v mokrom stave.



Takto označené výrobky sa nesmú prať.



Výrobok sa nesmie bieliť. Použi iba také pracie prostriedky, ktoré neobsahujú bieliace činidlá.



Výrobok sa nesmie sušiť v bubnovej sušičke.



Suš voľne v rozprestretom stave, nie повеšané.



Žehliť pri miernej teplote - maximálna teplota žehliacej plochy 130 ° C. Môžeš žehliť s naparovaním.



Žehliť pri nízkej teplote - maximálna teplota žehliacej plochy 110 ° C. Lesklé a na tlak citlivé výrobky žehliť cez pomocnú látku alebo po rube. Žehliť bez naparovania.



Výrobok sa nesmie žehliť (v prípade žehlenia je možné očakávať nenávratné poškodenie výrobku).



Možno použiť profesionálne chemické čistenie (perchloretylén). Môžu byť použité štandardné odstraňovače škvrn na báze rozpúšťadla s určitými obmedzeniami. Je zakázané samoobslužné čistenie.



Výrobok sa nesmie chemicky čistiť ani v profesionálnej čistiarni. Nepoužívaj odstraňovače škvrn, ktoré obsahujú rozpúšťadlá.

**POTVRDENIE O PREVZATÍ - zákazník**

Formulár pre VÝMENU/VRÁTENIE TOVARU - vyplň:

Meno a priezvisko	tel./e-mail	číslo faktury/objednávky

Číslo bankového spojenia pre vrátenie platby:

Vraciam tovar	farba	ks	velkosť	Chcem ho vymeniť za tento tovar	farba	ks	velkosť

Dňa: Odovzdal/a:

Prevzal/a: Pečiatka predajne:

**POTVRDENIE O PREVZATÍ – predajňa**

Formulár pre VÝMENU/VRÁTENIE TOVARU - vyplň:

Meno a priezvisko	tel./e-mail	číslo faktury/objednávky

Číslo bankového spojenia pre vrátenie platby:

Vraciam tovar	farba	ks	velkosť	Chcem ho vymeniť za tento tovar	farba	ks	velkosť

Dňa: Odovzdal/a:

Prevzal/a: Pečiatka predajne: