

## INFORMAȚII IMPORTANTE PENTRU CLIENȚI

Salutari!

**Și vă mulțumim pentru achiziția dvs. din magazinul electronic BUSHMAN.eu** Sperăm că produsele noastre vă vor fi folositoare. Vom fi fericiți dacă ne veți recomanda prietenilor și cunoșcutilor dvs. și vom fi mai mult decât bucuroși să îi servim și pe ei. Am dori să adâncim încrederea în afacerea noastră și satisfacția Dvs. față de cumpărăturile la distanță, așa că vă trimitem instrucțiuni despre cum să procedați în diferite situații care pot apărea.

### ÎNLOCUIREA MĂRFURILOR

Dacă descoperiți că bunurile livrate nu vi se potrivesc, vom fi bucuroși să le schimbăm pentru dvs. **Schimbul se poate face în termen de 14 zile de la cumpărare** (contorizate de la primirea mărfurilor).

Pentru a înlocui bunurile, procedați după cum urmează:

**1) Completați formularul de pe cealaltă parte a acestei foi** – anunțându-ne ce bunuri returnați și cu ce doriți să le schimbați.

**2) Trimiteți produsele împăturite în ambalajul original și cu etichetele originale, bine împachetate.** Atașați factura originală sau o copie a acesteia și această fișă. Dacă doriți să schimbați doar o parte din marfa de pe factură, vă rugăm să le marcați vizibil pe factură.

**3) Trimiteți mărfurile cu documentele de mai sus la adresa noastră (menționată mai jos) cu transportatorul ales de dvs. Nu trimiteți mărfuri cu plata la livrare deoarece nu acceptăm pachete cu plata la livrare.** Dacă sunt respectate condițiile de mai sus, nu vă vom percepe taxele poștale după schimb. Veți plăti diferența în numerar la livrarea către dumneavoastră (la Poștă). Vă vom returna orice plată în exces în contul dvs., pe care vă rugăm să îl introduceți în formularul de pe cealaltă parte.

**Nu pot fi înlocuite bunurile care sunt vizibil utilizate, deteriorate sau murdare** (cu murdărie, miros etc.). În astfel de cazuri, vă vom trimite bunurile înapoi în starea primită și pe cheltuiala dumneavoastră.

### RRETURNAREA MĂRFURILOR / RETRAGEREA DIN CONTRACT

Bunurile nefolosite, necontaminate și nedeteriorate ne pot fi returnate fără a indica un motiv **în termen de 14 zile de la primire.**

Pentru returnare, vă rugăm să procedați după cum urmează:

**1) Completați formularul de pe verso acestei foi** anunțându-ne ce bunuri returnați.

**2) Trimiteți marfa în ambalajul original și cu etichetele originale, bine ambalate.** Atașați factura originală și această fișă. Dacă returnați doar o parte din mărfurile de pe factură, atașați o copie a facturii și marcați vizibil bunurile returnate. Păstrați factura originală.

**3) Returnați mărfurile împreună cu documentele de mai sus la adresa noastră (enumerată mai jos) cu transportatorul ales de dvs. Nu trimiteți mărfurile cu plata la livrare deoarece nu acceptăm pachete ramburs.** Vă vom returna banii în termenul legal de 30 de zile, deși de obicei îi

rambursăm imediat sau într-o săptămână. Rambursările se fac prin transfer bancar, așa că vă rugăm să vă asigurați că veți completa formularul cu numărul de cont către care trebuie să transferăm banii.

**Banii nu pot fi rambursați pentru bunuri vizibil utilizate, deteriorate sau murdare** (pete, miros etc.). În astfel de cazuri, vă vom trimite bunurile înapoi în starea primită și pe cheltuiala dumneavoastră.

### SCHIMBUL / RETURUL MARFII LA UN MAGAZIN BUSHMAN

În cazul în care bunurile nu vi se potrivesc sau nu vă plac și doriți să le returnați sau să le schimbați fără a oferi un motiv, **puteți face acest lucru în termen de 14 zile de la primire la unul dintre magazinele noastre BUSHMAN.**

Pentru schimb/retur în magazin, vă rugăm să procedați după cum urmează:

**1) Completați formularul de pe verso.**

**2) Aduceți marfa împachetată, cu etichetele originale și în ambalajul original la unul dintre magazinele noastre** (de pe site-ul nostru [www.bushman.eu](http://www.bushman.eu)).

**3) Atașați factura originală la acest formular.** Dacă returnați doar o parte din marfa de pe factură, anexați o copie a facturii și păstrați originalul.

**4) Personalul magazinului nostru va confirma primirea pe o copie a facturii și va livra marfa la sediul nostru în termen de patru zile.** În acest sens, permiteți această scurtă întârziere din cauza expedierii mărfurilor din magazin.

În cazul achiziționării de produse BUSHMAN prin magazinul online, magazinele acționează doar ca puncte de distribuție și colectare, prin urmare nu este posibilă rambursarea banilor sau schimbul de bunuri în ele - toate acestea au loc prin intermediul magazinului online.

**5) Vă vom rambursa sumele convenite max. în termenul legal de 30 de zile. De obicei, termenul este fie imediat, fie într-o săptămână.** Rambursările se fac exclusiv prin transfer bancar, așa că trebuie să completați formularul cu numărul de cont în care trebuie să vă transferăm banii.

**Banii nu pot fi rambursați pentru bunuri vizibil utilizate, deteriorate sau murdare** (pete, miros etc.). În astfel de cazuri, vă vom trimite bunurile înapoi în starea primită și pe cheltuiala dumneavoastră.

### RECLAMAȚII

Dacă doriți să reclamați oricare dintre bunurile pe care le-ați cumpărat, vă rugăm să urmați **Procedura de Reclamații**, pe care o veți găsi în subsolul paginii magazinului nostru online în secțiunea Despre Achiziții sau sub acest link: [www.bushman.eu](http://www.bushman.eu).

### DEFECTE DE TRANSPORT

În cazul în care, după primirea expedierii, constatați că mărfurile sunt deteriorate din cauza manipulării necorespunzătoare în timpul transportului, **contactați imediat transportatorul și raportați-i** situația cel târziu în a doua zi calendaristică de la livrare. NU amânați cu reclamația

dvs.! Din păcate, această reclamație trebuie făcută de către destinatar, adică de către dvs., așa că nu o putem trata în locul dvs.

### PLÂNGERI PRIVIND BUNURI TRIMISE INCORECT

Dacă ați primit alte bunuri decât cele comandate, ne pare foarte rău. În acest caz, procedați după cum urmează:

**1) Returnați-ne mărfurile trimise incorect de către transportatorul ales de dvs. la adresa noastră de mai jos - în ambalajul original și bine ambalat. Nu trimiteți mărfuri cu plata la livrare deoarece nu acceptăm pachete ramburs.**

**2) Atașați o scrisoare explicativă care descrie situația.** Vom corecta eroarea cât mai curând posibil. Dacă ne trimiteți un bon de livrare cu numărul de cont bancar, vom fi bucuroși să vă rambursăm taxele poștale.

### PLÂNGERI NECORESPUNZATOARE

În cazul unei reclamații nejustificate, vom avea dreptul de a percepe cumpărătorului (reclamantul) o taxă de gestionare de 25 EUR. **Taxa de gestionare include costurile noastre de transport, manipulare și depozitare a mărfurilor implicate în reclamație.** Vom furniza o declarație scrisă privind neeligibilitatea plângerii. Vă mulțumim pentru înțelegere.

### ADRESĂ DE LIVRARE

Bushman  
Benešovská 75  
257 22 Městečko-Nespeky  
Republica Cehă

### DATE DE CONTACT:

[www.bushman.ro](http://www.bushman.ro)  
e-mail: [contact@bushman.ro](mailto:contact@bushman.ro)  
tel: (+420) 778 970 596

## CUM SE ÎNGRIJEȘTE CORECT ÎMBRĂCĂMINTEA BUSHMAN

Încercăm să alegem cele mai bune materiale naturale pentru produsele noastre. Cu toate acestea, utilizarea or specifică și proprietățile tehnologice necesită o îngrijire specială, pentru a evita orice daune și să atragem atenția. Cele mai multe dintre hainele noastre sunt confecționate din bumbac 100%, care se poate caracteriza printr-un anumit potențial de a afecta culorile. Pentru a le îmbunătăți proprietățile (mai puțin scame pe lână, mai puțin șifonări, rezistență mai mare la apă și hidrofugă etc.) folosim și materiale mixte pentru anumite tipuri de îmbrăcăminte (bumbac, in, viscoză de bambus, mătase artificială, elastan, poliester, nailon, etc.)

**Pentru ca îmbrăcăminte BUSHMAN să vă servească cât mai mult timp posibil, urmați aceste metode de întreținere recomandate. În general:**

- spalați hainele pe dos
- se separa hainele din materiale pur naturale și cele din cele mixte și se spala separat
- utilizați detergenți marcați „Culoare” (pentru rufe colorate)
- nu folosiți detergenți cu agent de albire sau care conțin clor
- înainte de spălare, îndepărtați orice curele metalice de prindere, fixați fermoarele și nasturii
- spălați părțile detașabile împreună cu produsul (de exemplu, părți separate pentru picioarele pantalonilor)
- Nu folosiți balsam de rufe pe haine tratate pentru impermeabilizare și/sau hidrofugare și din materiale mixte cu elastan (Lycra).

la urmașii simbolurile Setajă mașina la maximum 40 p° eC. e Steicthaețit laa: spălare delicată, acțiune ușoară, centrifugare

Setajă mașina la maximum 30° C. Spălare blândă (pentru produse precum mătase artificială, viscoză, acni, poliester și poliamidă). Reduceți cantitatea de rufe din mașină. Nu stoarceți deloc sau stoarceți doar pentru o perioadă scurtă de timp pentru a minimiza riscul de mototolere.



Setați mașina la maximum 30° C. Spălare foarte delicată (ciclu conform simbolului lână/mătase - asigură o solicitare mecanică scăzută). Reduceți semnificativ antitheatad e rufe din mașina de spălat



Se spala manual la maxim 40 C in functie de produsul specific. Tratați rapid materialele colorate și sensibile și nu le lăsați ude.



Produsele marcate cu acest semn nu se spala.



Produsul nu trebuie înalbit. Folositi doar detergent care nu cantine agenti de înalbitre



Produsul nu trebuie uscat in masina.



Uscați liber, întins pe supra. plata. Nu atârnați pe sarma.



Hainele trebuie călțate la o temperatură moderată - temperatura maximă a suprafeței de călțat nu trebuie să fie mai mare de 130° C. Puteți călța cu abur



Calcați la temperatura scăzută - temperatura maximă a suprafeței de calcaț 110°C. Produse lucioase și sensibile la presiune se calca printr-o carpa umeda sau pe spatte. Nu trebuie să fie călțate cu abur.



Produsul nu trebuie călțat deloc (în cazul călțării, se poate deteriora ireversibil)



Se poate folosi curățarea chimică profesională (folosind lichid de curățare chimică). Pot fi utilizați agenți de îndepărtare a petelor standard pe bază de solvenți, cu anumite limitări. Nu încerca să o faci singur!



Produsul nu trebuie curățat chimic nici măcar într-o curățatorie chimică profesională. Nu utilizați substanțe de îndepărtare a petelor care conțin solvenți.

