

WICHTIGE KUNDENINFORMATIONEN

Sei gegrüßt!

Und vielen Dank für deinen Einkauf im E-Shop BUSHMAN.eu. Wir vertrauen darauf, dass du mit der Abwicklung deines Einkaufs zufrieden bist und dass unsere Produkte dir gute Dienste leisten werden. **Wir freuen uns, wenn du uns deinen Freunden und Bekannten empfiehlst, denen wir auch gerne weiterhelfen werden.** Wir möchten dein Vertrauen in unser Geschäftsgebarren und deine Zufriedenheit mit dem Online-Einkauf stärken. Deshalb senden wir dir Hinweise, wie du in verschiedenen Situationen vorgehen kannst, falls sie einmal auftreten sollten.

ERSATZ VON WAREN

Wenn du feststellen solltest, dass die gelieferte Ware nicht richtig passt, tauschen wir sie gerne aus. **Der Umtausch kann innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf erfolgen** (gerechnet ab Erhalt der Ware).

Zum Umtausch gehst du bitte wie folgt vor:

1) Fülle das Formular auf der Rückseite dieses Blattes aus und teile uns mit, welche Produkte du zurücksenden und in welche Produkte du sie umtauschen möchtest.

2) Lege die umzutauschende Ware ordentlich zusammengelegt in ihrer Originalverpackung und mit den Originaletiketten versehen zusammen mit einer Kopie der Originalrechnung und diesem Formular in ein stabiles Paket. Wenn du nur einen Teil der in der Rechnung aufgeführten Waren umtauschen möchtest, markiere diese bitte deutlich auf der Rechnungskopie. Behalte die Originalrechnung bei dir.

3) Übergib das Paket mit den umzutauschenden Produkten und den oben genannten Dokumenten einem Spediteur deiner Wahl und sende es an unsere Adresse (siehe unten). **Schick uns bitte kein Paket per Nachnahme, da wir Nachnahmepakete nicht akzeptieren.** Wenn die zuvor beschriebenen Bedingungen eingehalten werden, berechnen wir dir nach dem Umtausch kein Porto für den erneuten Versand. Solltest du einen Umtausch in ein preisgünstigeres Produkt wünschen, werden wir die Differenz auf das Konto überweisen, das du auf der Rückseite dieses Formulars angegeben musst. Bei Umtausch in ein teureres Produkt, werden wir dir eine Nachricht an deine Mail-Adresse senden mit Hinweisen, wie du den Mehrbetrag zahlen sollst.

Bitte beachte: **Waren, die offensichtlich getragen, beschädigt oder durch Schmutz, Geruch usw. kontaminiert sind, bleiben vom Umtausch ausgeschlossen.** In solchen Fällen senden wir die Ware im erhaltenen Zustand auf deine Kosten an dich zurück.

RÜCKGABE VON WAREN / KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

Nicht verwendete, nicht kontaminierte und unbeschädigte Waren können **innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt** ohne Angabe von Gründen an uns zurückgesandt werden.

Im Falle einer Rücksendung geh bitte folgendermaßen vor:

1) Fülle das Formular auf der Rückseite dieses Blattes aus und teile uns mit, welche Waren du zurücksendest.

2) Lege die umzutauschende Ware ordentlich zusammengelegt in ihrer Originalverpackung und mit den Originaletiketten versehen zusammen mit einer Kopie der Originalrechnung und

diesem Formular in ein stabiles Paket. Wenn du nur einen Teil der in der Rechnung aufgeführten Waren umtauschen möchtest, markiere diese bitte deutlich auf der Rechnungskopie. Behalte die Originalrechnung bei dir.

3) Übergib das Paket mit den umzutauschenden Produkten und den oben genannten Dokumenten einem Spediteur deiner Wahl und sende es an unsere Adresse (siehe unten). **Schick uns bitte kein Paket per Nachnahme, da wir Nachnahmepakete nicht akzeptieren.** Wir werden dir deine Zahlung in der Regel innerhalb von einer Woche, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen erstatten. Rückerstattungen erfolgen ausschließlich per Überweisung. Bitte notiere auf diesem Formular die Angaben zu deinem Konto, auf das wir unsere Zahlung leisten sollen.

Bitte beachte: **Waren, die offensichtlich getragen, beschädigt oder durch Schmutz, Geruch usw. kontaminiert sind, bleiben vom Umtausch ausgeschlossen.** In solchen Fällen senden wir die Ware im erhaltenen Zustand auf deine Kosten an dich zurück.

UMTAUSCH / RÜCKGABE VON WAREN IM BUSHMAN-STORE

Wenn die erhaltene Ware dir nicht gefällt oder nicht richtig passt, kannst du sie ohne Angabe von Gründen **innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt** auch in einem unserer BUSHMAN-Geschäfte zurückgeben oder umtauschen.

Um Ware im BUSHMAN-Store umzutauschen / zurückzugeben, geh bitte wie folgt vor:

1) Fülle das Formular auf der Rückseite dieses Blattes aus.

2) Bringe die ordentlich zusammengelegte und mit den Original-etiketten versehene Ware in ihrer Originalverpackung in eines unserer BUSHMAN-Geschäfte (eine Liste unserer Geschäfte findest du auf unserer Website www.bushman.eu).

3) Lege die umzutauschende / zurückzugebende Ware zusammen mit einer Kopie der Originalrechnung und diesem Formular im BUSHMAN-Store vor. Wenn du nur einen Teil der in der Rechnung aufgeführten Waren umtauschen möchtest, markiere diese bitte deutlich auf der Rechnungskopie. Behalte die Originalrechnung bei dir.

4) Unsere Filialmitarbeiter bestätigen dir den Eingang auf einer Kopie der ausgefüllten Quittung und liefern diese innerhalb von vier Tagen an unsere Zentrale. Berücksichtige bitte, dass durch die Weiterleitung der Ware vom Geschäft zur Zentrale eine kurze Zeitverzögerung entsteht. Wenn du BUSHMAN-Ware in unserem Online-Shop kaufst, fungieren die BUSHMAN-Geschäfte nur als Ausgabe- und Sammelstellen. Daher ist es nicht möglich, dort den Kaufpreis zurückzubekommen oder Waren umzutauschen. Dies erfolgt ausschließlich über unseren Online-Shop.

5) Wir werden dir deine Zahlung in der Regel innerhalb von einer Woche, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen erstatten. Rückerstattungen erfolgen ausschließlich per Überweisung. Bitte notiere auf diesem Formular die Angaben zu deinem Konto, auf das wir unsere Zahlung leisten sollen.

Bitte beachte: **Waren, die offensichtlich getragen, beschädigt oder durch Schmutz, Geruch usw. kontaminiert sind, bleiben vom Umtausch ausgeschlossen.** In solchen Fällen senden

wir die Ware im erhaltenen Zustand auf deine Kosten an dich zurück.

BESCHWERDEN

Wenn du dich wegen der von dir gekauften Ware beschweren möchtest, befolge bitte das Beschwerdeverfahren, das du in der Fußzeile unseres Online-Shops im Abschnitt „Über den Kauf“ oder unter diesem Link findest: www.bushman.eu

BESCHÄDIGUNGEN BEIM VERSAND

Wenn du beim Erhalt deines BUSHMAN-Paketes feststellen solltest, dass durch unsachgemäße Handhabung während des Transports die Ware beschädigt wurde, nimm bitte unverzüglich Kontakt mit dem Spediteur auf und melde ihm den Transportschaden. Es ist zwingend erforderlich, eine Beschwerde spätestens am zweiten Kalendertag nach Erhalt der Lieferung beim Spediteur einzureichen. Zögere daher nicht mit deiner Beschwerde! Sie kann nur vom Empfänger, also von dir selbst, eingereicht werden. Wir können einen Transportschaden nicht für dich bearbeiten.

BESCHWERDEN BEI FALSCH VERSENDETER WARE

Wenn du andere als die bestellte Ware erhalten solltest, bitten wir dich um Entschuldigung. In diesem Fall geh bitte wie folgt vor:

1) Sende die falsch verschickte Ware per Spediteur deiner Wahl an unsere unten angegebene Adresse zurück und achte darauf, dass die zurückzuschickende Ware in ihrer Originalverpackung und mit den Originaletiketten versehen gut verpackt ist. **Sende uns keine Ware per Nachnahme, denn wir akzeptieren keine Nachnahmepakete.**

2) Füge eine kurze Notiz bei, in der du die Situation beschreibst. Wir werden den Fehler so schnell wie möglich korrigieren. Wenn du uns die Quittung für die Rücksendung zusammen mit den Angaben zu deiner Bankverbindung (Kontoinhaber, IBAN und BIC) sendest, erstatten wir dir gerne das Porto.

UNGERECHTFERTIGTE BESCHWERDE

Im Falle einer unzulässigen oder ungerechtfertigten Reklamation haben wir das Recht, dem Reklamierenden eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 EUR in Rechnung zu stellen. Die Bearbeitungsgebühr beinhaltet unsere Transport-, Bearbeitungs- und Lagerkosten für die von der Reklamation betroffenen Waren. Wir werden eine schriftliche Erklärung zur Unzulässigkeit der Beschwerde abgeben. Danke für dein Verständnis.

VERSANDADRESSE

Bushman.eu
Benešovská 75
257 22 Městečko-Nespeky
Tschechien

KONTAKTIERE UNS

www.de.bushman.eu
E-Mail: service.de@bushman.eu

SO WIRD DEINE BUSHMAN-KLEIDUNG RICHTIG GEPFLEGT:

Wir versuchen, die besten natürlichen Materialien für unsere Produkte auszuwählen. Ihre spezifische Verwendung und ihre technologischen Eigenschaften erfordern besondere Sorgfalt, darauf wollen wir jetzt aufmerksam machen.

Wir stellen den größten Teil unserer Kleidung aus 100% Baumwolle her, was durch ein gewisses Farbpotential gekennzeichnet sein kann. Um ihre nützlichen Eigenschaften zu verbessern (weniger Wolle auf Wolle, weniger Falten, höhere Wasserbeständigkeit und Wasserabweisung usw.), verwenden wir für einige Arten von Kleidung auch Mischmaterialien (Baumwolle mit Anteilen von Leinen, Bambusviskose, Kunstseide, Elasthan, Polyester, Nylon usw.).

Wenn du unsere Empfehlungen zur Pflege deiner BUSHMAN-Bekleidung beachtest, wirst du sehr lange Freude damit haben.

Allgemeine Hinweise:

- Wasche deine Kleidung möglichst auf links (d.h. Innenseite nach außen gewendet).
- Wasche Kleidung aus rein natürlichen Materialien stets getrennt von gemischten Materialien.
- Verwende Reinigungsmittel, die speziell für farbige Wäsche geeignet sind.
- Verzichte auf Reinigungsmittel, die Bleichmittel oder Chlor enthalten.
- Entferne vor dem Waschen alle Gürtel und schließe Reißverschlüsse und Knöpfe
- Wasche auch die abnehmbaren Teile zusammen mit dem Produkt (z. B. abtrennbare Hosenbeine).
- Verwende keinen Weichspüler für Kleidung, die wasserdicht oder wasserabweisend vorbehandelt ist und aus gemischten Materialien besteht (insbesondere wenn Elasthan / Lycra mit verarbeitet ist).

Beachte immer die Symbole auf den Tags, die bei manchen Produkten angefügt sind:

Stelle die Temperatur der Waschmaschine auf maximal 40° C ein und wähle ein Schonprogramm (sanftes Waschen, milde Wirkung und geringe Schleuderzahl). Reduziere die Wäschemenge in der Maschine so, dass sie nicht überfüllt ist.

Bei solchen Produkten darf die Waschttemperatur von 30° C nicht überschritten werden. Produkte aus Kunstseide, Viskose, Acryl, Polyester oder Polyamid vertragen nur Schonprogramme bei niedrigen Temperaturen. Reduziere die Wäschemenge in der Maschine. Wenn Schleudern überhaupt notwendig wird, dann nur sehr kurz um das Risiko von Zerknittern der Wäschestücke zu minimieren.



Waschen bei einer Temperatur von maximal 30° C reicht aus. Um sehr schonend zu waschen stelle das Waschprogramm auf das Wolle- / Seidensymbol, dies sorgt für eine geringe mechanische Beanspruchung der Wäschestücke. In diesem Fall empfiehlt sich eine erheblich reduzierte Wäschemenge in der Waschmaschine.



Wenn bei einem Produkt Handwäsche bei maximal 40° C empfohlen wird, sollten farbige und empfindliche Materialien nur kurz behandelt werden. Bevor sie zum Trocknen aufgehängt oder ausgebreitet werden, sollten sie bereits möglichst viel Feuchtigkeit verloren haben.



Mit diesem Symbol gekennzeichnete Produkte dürfen nicht gewaschen werden



Wenn ein Produkt nicht gebleicht werden darf, musst du unbedingt darauf achten, dass du nur Reinigungsmittel ohne enthaltene Bleichmittel verwendest.



Das Produkt darf nicht im Trockner getrocknet werden.



Lose trocknen, flach ausbreiten, nicht aufhängen.



Kleidung, die bei mäßiger Temperatur gebügelt werden soll. Die maximale Temperatur der Bügelfläche darf nicht mehr als 130° C betragen.



Bei niedriger Temperatur bügeln - maximale Temperatur der Bügelfläche 110° C. Glänzende und druckempfindliche Produkte sollen unter einem feuchten Tuch oder vorsichtig von der Rückseite gebügelt werden. Dabei darf nicht mit Dampf gebügelt werden.



Das Produkt darf überhaupt nicht gebügelt werden, weil die Hitze beim Bügeln zu irreversiblen Schäden am Produkt führen wird.



Professionelle Reinigung mit chemischen Flüssigkeiten ist gestattet. Standardmäßige Fleckentferner auf Lösungsmittelbasis können unter Umständen verwendet werden. Versuche dies nicht selbst zu tun sondern überlass es besser dem Fachmann!



Das Produkt darf auch in einer professionellen Reinigung nicht chemisch gereinigt werden. Verwende keine Fleckentferner, die Lösungsmittel enthalten.



FORMULAR FÜR DEN UMTAUSCH / DIE RÜCKSENDUNG VON WAREN

Vor- und Nachname			Tel./ E-Mail-Adresse			Rechnung-Nr. / Bestellnummer		
Bankverbindung für Rückerstattungen:								
Kontoinhaber				IBAN			BIC	
Zurückgesandte Ware:	Farbe	Stückzahl Menge	Größe	Ich möchte dies gegen folgende Artikel umtauschen:	Farbe	Stückzahl Menge	Größe	
Datum:				Unterschrift:				

★ **Werde Mitglied im BUSHMAN Club!** ★

Zu den Vorteilen der Mitgliedschaft gehören:

- **permanenter Rabatt** (je nach Mitgliedschaftsstufe bis zu 15%)
 - **bis zu 45** Tagen verlängerte Frist für den Warenaustausch
 - **regelmäßige Belohnungen** für Einkäufe
- Details unter www.de.bushman.eu