INFORMACIJE ZA KUPCE

Pozdravljena!

In hvala za nakup v e-trgovini BUSHMAN.si. Verjamemo, da si bil_a s potekom nakupa zadovoljen_a in da ti bo blago dobro služilo. Veseli bomo, če nas boš priporočil_a svojim prijateljem in znancem, z veseljem bomo ugodili njihovim željam. Radi bi okrepili tvoje zaupanje v naše poslovanje in zadovoljstvo z nakupovanjem na daljavo, zato ti pošiljamo navodila, kako ravnati v različnih situacijah, ki se lahko pojavijo

MENJAVA BLAGA

Če ugotoviš, da ti dostavljeno blago ne ustreza, ti ga bomo z veseljem zamenjali. **Výmenu je možné vykonať do 14 dní od nákupu** (prevzatia tovaru).

Za zamenjavo ravnaj na naslednji način:

1) Izpolni obrazec na drugi strani tega lista – katero blago vračaš in za kaj ga želiš zamenjati.

2) Blago, zloženo v originalni embalaži in z etiketo, pošlji dobro zapakirano. Priloži originalen račun ali njegovo kopijo in ta list. Če želiš zamenjati le del blaga iz računa, ga vidno označi na računu.

3) Blago z zgornjimi dokumenti pošlji na naš naslov (naveden spodaj) preko GLS. Blaga ne pošiljaj po povzetju, paketov po povzetju ne sprejemamo. Če se upoštevajo navedeni pogoji, ti po menjavi ne bomo zaračunali poštnine. Razliko boš plačal_a po povzetju. Preplačilo ti bomo vrnili na tvoj račun, ki ga vneseš na obrazec na drugi strani.
Blaga, vidno rabljenega, poškodovanega ali umazanega, ni mogoče zamenjati. V takem primeru ti bomo blago poslali v prejetem stanju na tvoje stroške.

VRAČILO BLAGA/ODSTOP OD POGODBE

Neuporabljeno in nepoškodovano blago lahko vrneš brez navedbe razloga v **14 dneh po prejemu**.

Pri vračilu ravnaj na naslednji način:

1) Izpolni obrazec na drugi strani tega lista - blago, ki ga vračaš.

2) Blago pošlji v originalni embalaži in z etiketo, dobro zapakirano. Priloži originalen račun in ta list. Če vračaš le del blaga z računa, priloži kopijo računa in vidno označi vrnjeno blago. Shrani originalen račun.

3) Blago z zgornjimi dokumenti pošlji na naš naslov (naveden spodaj) preko GLS. Blaga ne pošiljaj po povzetju, paketov po povzetju ne sprejemamo. Denar ti bomo vrnili v zakonskem roku 30 dni, običajno ga vrnemo takoj ali v roku enega tedna. Denar se vrne na račun, zato izpolni obrazec s številko računa, na katerega moramo nakazati denar.

Denarja ni mogoče vrniti za blago, vidno rabljeno, poškodovano ali umazano.
V takem primeru ti bomo blago poslali v prejetem stanju na tvoje stroške.

MENJAVA/VRAČILO BLAGA V TRGOVINI BUSHMAN

Če ti blago ne ustreza in ga želiš vrniti ali zamenjati brez navedbe razloga, lahko to storiš v 14 dneh po prejemu v naši trgovini BUSHMAN.

Pri menjavi/vračilu v trgovini ravnaj na naslednji način:

1) Izpolni obrazec na drugi strani tega lista

2) Zloženo blago z originalno etiketo in v originalni embalaži dprinesi v eno od naših trgovin (seznam najdeš na naši spletni strani www.bushman.si).

3) Priloži originalen račun in ta list. Če z računa vrneš le del blaga, priloži kopijo računa in ohranite original.

4) Osebje trgovine ti bo izdalo potrdilo o prejemu izpolnjenega obrazca in ga v štirih dneh dostavilo na naš sedež. V tem postopku lahko pride do časovne zamude zaradi posredovanja blaga iz trgovine. V primeru nakupa blaga BUSHMAN v naši spletni trgovini so fizične trgovine samo zbirna mesta, zato vračila denarja ali menjave blaga v njih ni mogoče - vse poteka prek spletne trgovine.

Denar ti bomo vrnili v zakonskem roku 30 dni, običajno ga vrnemo takoj ali v enem tednu. Denar se vrne na račun, zato izpolni obrazec s številko računa, na katerega moramo nakazati denar.

Denarja ni mogoče vrniti za blago, vidno rabljeno, poškodovano ali umazano. V takem primeru ti bomo blago poslali v prejetem stanju na tvoje stroške.

REKLAMACIJA

Če želiš reklamirati blago, **sledi postopku**, ki ga najdeš na naši spletni strani v razdelku O nakupu ali pod to povezavo:

https://bushman.si/reklamacija.

POŠKODOVANA POŠILJKA

Če po prejemu pošiljke ugotoviš, da je blago poškodovano zaradi nepravilnega ravnanja med prevozom, **se nemudoma obrni na prevoznika in se mu pritoži glede pošiljke**. Pritožbe na GLS je treba vložiti najkasneje drugi koledarski dan. Reklamacije zato ne prelagaj! Reklamacijo mora vložiti prejemnik ne moremo je obravnavati namesto tebe.

REKLAMACIJA NAPAČNO POSLANEGA BLAGA

Če prejmeš napačno blago, nam je zelo žal. V tem primeru ravnaj na naslednji način:

1) Napačno poslano blago nam pošlji nazaj preko GLS na spodnji naslov - v originalni embalaži in dobro zapakirano. **Blaga ne pošiljaj po povzetju, paketov po povzetju ne sprejemamo**.

2) Priloži spremno pismo, ki opisuje situacijo. Napako bomo odpravili v najkrajšem možnem času. Če nam pošlješ dobavnico z številko tvojega bančnega računa, ti bomo povrnili poštnino.

NEDOVOLJENE REKLAMACIJE BLAGA

V primeru neupravičene pritožbe bomo kupcu (pritožniku) zaračunali pristojbino v višini 10 €.
Pristojbina vključuje stroške prevoza, ravnanja in skladiščenja prijavljenega blaga. Nesprejemljivost pritožbe dokazujemo s pisno izjavo.
Hvalaza razumevanje.

NASLOV ZA VRAČILO

Bushman.si
Městečko 75
257 22 Čerčany

NAŠ KONTAKT

www.bushman.si
e-mail: kontakt@bushman.si
tel.: +420 778 970 596

PRAVILNA NEGA ZA BUSHMAN OBLAČILA

Za svoje izdelke poskušamo izbrati najboljše naravne materiale.Vendar pa njihove posebne uporabniške in tehnološke lastnosti zahtevajo posebno nego, na kar te želimo opozoriti. Večino oblačil sešijemo iz 100% bombaža, za katerega je lahko značilna določena potencialna nestabilnost. Za izboljšanje uporabnih lastnosti (manj gub, večja vodoodpornost in vodoodbojnost itd.) Uporabljamo tudi mešane materiale za nekatere vrste oblačil (bombaž, lan, bambusova viskoza, modal, elastan, poliester, najlon itd.) Da bi ti oblačila BUSHMAN služila čim dlje, upoštevaj priporočeni način vzdrževanja.

Na splošno:

- peri obratno obrnjeno
- peri oblačila iz izključno naravnih materialov in mešanih materialov ločeno
- uporabljaj detergente z oznako „barva“ (za barvno perilo)
- ne uporabljaj detergentov z belilnim učinkom ali s klorom
- pred pranjem odstrani kovinske pritrdilne trakove, zapni zadrge in gumbe
- snemljive dele peri skupaj z izdelkom
- ne uporabljaj mehčalcev za oblačila z vodoodporno in vodoodbojno obdelavo ter iz mešanih materialov z elastanom

Pri določenih izdelkih vedno sledi simbolom na oznakah:

40 — Peri na največ 40°C. Nežno strojno pranje, na blagem programu. Rahlo centrifugiranje. Zmanjšajte količino perila v pralnem stroju.

30 — Peri na največ 30°C. Blag postopek pranja (za izdelke, kot so modal, viskoza, akril, poliester in poliamid). Zmanjšaj količino perila v pralnem stroju. Ne uporabljaj ožemanja ali ožemanja za kratek čas, da zmanjšaš tveganje zmečkanja.

30 — Peri na največ 30°C. Zelo nežen postopek pranja v pralnem stroju (cikel glede na simbol volna/svila zagotavlja nizko mehansko obremenitev). Znatno zmanjšaj količino perila v pralnem stroju.

Peri ročno na največ 40°C, odvisno od izdelka. Hitro obdelaj barvne in občutljive materiale in jih ne puščaj mokre.

Tako označenih izdelkov ne smeš prati.

Izdelka ne smeš beliti. Uporabljaj samo detergente, ki ne vsebujejo belilnih sredstev.

Izdelka ne smeš sušiti v sušilnem stroju.

Suši na prostem. Ne obešaj.

Likaj pri zmerni temperaturi - največja temperatura likalne površine je 130 °C. Likaš lahko s paro.

Likaj pri nizki temperaturi - največja temperatura likalne površine 110°C. Sijajne in na pritisk občutljive izdelke likaj nad pomožno snovjo ali na hrbtni strani. Likaj brez pare.

Izdelka ne smeš likati (v primeru likanja lahko pričakuješ nepopravljive poškodbe izdelka).

P — Uporabiš lahko profesionalno sredstvo za kemično čiščenje (perkloretilen). Uporabiš lahko standardna sredstva za odstranjevanje madežev na osnovi topil z določenimi omejitvami.

Izdelka ne smeš kemično čistiti niti v profesionalni kemični čistilnici. Ne uporabljaj sredstev za odstranjevanje madežev, ki vsebujejo topila.

BUSHMAN®

RESPECT FOR NATURE

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO/VRAČILO IZDELKOV

Ime in priimek	Tel no. / email address	številka računa/naročila

Številka bančnega računa za vračilo kupnine:

Vračam izdelke	barva	ks	velikost	Želim jih zamenjati za te izdelke	barva	ks	velikost

Dne:	Žig prodajalne: